



Villard de Lans, station village situé au cœur du massif du Vercors est une destination quatre saisons. L'Office de tourisme s'engage pour un tourisme durable, respectueux de ses paysages, de ses touristes et de celles et ceux qui font vivre ce territoire. Préserver, transmettre, partager : telles sont les valeurs qui guident notre action. C'est pourquoi nous avons défini notre démarche au travers de deux axes principaux.

1. Adopter des comportements durables en interne

- En termes de fonctionnement : nous trions nos déchets, nous achetons des ampoules basses consommation, nous recyclons les cartouches d'encre des imprimantes, nous récupérons également les brochures non utilisées, nous favorisons le co-voiturage. Enfin nous sommes vigilants sur notre consommation d'eau et d'électricité.
- En termes de communication : nous privilégions des supports physiques à haute valeur ajoutée et basculons l'information pratique vers le numérique. Nous favorisons une information digitalisée : tous nos documents sont téléchargeables sur différents supports numériques. Enfin 100% de nos impressions sont confiées à des partenaires locaux labellisés (Imprim'Vert, PEFC, ISO 14001).
- En termes de ressources humaines : nous encourageons et favorisons la formation pour améliorer les compétences de chacun-e. L'Office de tourisme met à disposition de son personnel des vêtements de travail et des tenues pour apporter confort à ses salariés et adopter des codes vestimentaires.

2. Promouvoir un tourisme responsable et inclusif

- L'office de tourisme labellisé Famille Plus et Qualité Tourisme propose une offre adaptée au plus grand nombre. Grâce à l'aménagement de nos bureaux d'accueil et à un travail spécifique sur l'accessibilité numérique. La signalétique, les supports et les conseillères multilingues sont des atouts pour répondre à la diversité des publics. Nous avons formalisé cette démarche grâce à la formation du personnel.
- A travers nos différents supports et au sein de notre boutique, nous valorisons nos prestataires, nos producteurs locaux, nos artisans eux-mêmes engagés dans des démarches de qualité ou environnementales. Nous mettons en avant les circuits courts.
- A l'accueil, nous informons le public sur l'offre de mobilité douce. Grâce à un maillage conséquent en termes de transport, nous pouvons faciliter et promouvoir les déplacements alternatifs. Notre mission consiste aussi à sensibiliser les visiteurs sur ce territoire rural, reconnu pour ses richesses naturelles et son patrimoine en les invitant à adopter des comportements respectueux (charte du randonneur, panneaux d'informations).
- Concernant la programmation événementielle, au fil des années, nous faisons une réorientation stratégique et retirons de notre agenda des manifestations érogives telles que le Vercors Supercars, le Jumping, le Rallye des neiges et glace.

Conscients que nous sommes un acteur incontournable dans l'accueil et la promotion touristique, nous appliquons au mieux cette volonté de tourisme durable afin d'être un exemple et un moteur pour notre commune. Nous souhaitons à l'avenir poursuivre et approfondir cette démarche mais aussi fédérer davantage tous nos partenaires, nos socioprofessionnels, nos locaux et nos touristes autour de cette dynamique.

Fait à Villard de Lans le : 27/05/2026

Signature du Directeur de l'OMT :